

Quick guide til dit Budget Buddy-kort

Opdateret 24. april 2007

Sådan bruger du dit Budget Buddy-kort

1. Dine point

Et (1) point giver dig ret til at købe varer/ytelser for 1 kr. hos vores over 100 samarbejdspartnere. (Disse fremgår af oversigten på www.budget.dk)

Har du fx optjent 650 point, kan du med dit Budget Buddy-kort købe for 650,- kr. i en eller flere af disse forretninger. Er beløbet du køber for større, betaler du først med dine 650 point, og resten betaler du så kontant til den pågældende forretning.

2. Optjening af point

Du optjener point iht. til Budgets normale regler, som fremgår af www.budget.dk.

Point tilskrives din konto efter hvert lejemål er afsluttet og betalt. Dine point er godskrevet din konto senest 72 timer herefter.

Der optjenes point på alle vores standardpriser og alle sæson og weekendtilbud - dog kan der ikke optjenes point på produktet "minileasing".

Ligeledes kan du ikke benytte Budget Buddy sammen med Budget bonuskort og andre foreningskort.

3. Din konto

Du har sammen med dit Budget Buddy-kort modtaget en e-mail med brugernavn og adgangskode til din konto. Log på www.budgetbuddy.dk og brug din login. Herefter har du oversigt og optjente og forbrugte point, specialtilbud mm. Din saldo kan også oplyses ved, at du sender en SMS:

Send en SMS til nummer 1919 med følgende indhold:
BUDGET brugernavn adgangskode
(Eks. BUDGET jensjensen 5555)

Herefter vil du modtage SMS med det antal point, der er til din rådighed på kortet.

Denne service koster 50 øre pr. SMS + normal SMS takst og bliver opkrævet over din telefonregning.

Ved tilmelding til Budget Buddy, accepterer du, at vi hver den 1. i måneden sender en mail, som alene indeholder oplysninger om, hvor mange point du har på din konto.

4. Sådan benytter du dit Budget Buddy-kort

I butik med Dankortterminal (Pinkode-terminal)

1. Gennemfør handlen i butikken ganske som normalt.
2. Kør kortet gennem terminalen, indtast din PIN-kode og godkend beløbet.
3. Systemet godkender transaktionen, hvis der er point nok på dit kort – og ellers afvises denne.
4. Har du ikke point nok til at dække hele købet, trækker du blot de point der er og betaler differencen kontant. Se §3 *Din konto* for nærmere information

Butik med Tele-terminal (print-terminal)

1. Gennemfør handlen i butikken ganske som normalt.
2. Kør kortet gennem terminalen,
3. Systemet godkender transaktionen, hvis der er point nok på dit kort – og ellers afvises denne.
4. Underskriv på kvitteringen.
4. Har du ikke point nok til at dække hele købet, trækker du blot de point der er og betaler differencen kontant. Se §3 *Din konto* for nærmere information

4. Afviste transaktioner

Alle transaktioner vil blive afvist, såfremt der ikke er tilstrækkelige point på dit kort. Har du fx 600 point og har købt for 1800,- kr., bliver hele transaktionen afvist. Du kan herefter bede butikken om at trække 600 point på dit Budget Buddy-kort, som så bliver godkendt, og herefter afregne de 1200,- kr. kontant.

Se §3 hvordan du altid kan holde dig ajour med de point, du har på kortet.

5. Mistet kort Kort og PIN-kode er personlige og skal opbevares sikkert og hver for sig.

Hvis du mister dit Budget Buddy-kort skal du straks meddele det på telefon **40 11 22 02**.

Telefonen er åben 24 timer.

Dette telefonnummer kan udelukkende bruges til meddelelse om mistet kort. Det samme gælder, hvis kortindehaver får mistanke om, at andre har fået kendskab til den til kortet knyttede personlige kode.

Har du mistet eller glemt din pinkode til dit Budget Buddy-kort, kan du genbestille den, når du er logget på www.budgetbuddy.dk

Er kortet bortkommet, udstedes nyt mod gebyr på DKK 250,-.

Ansvar for tab som følge af misbrug.

Kortindehaveren (brugeren) kan alene blive ansvarlig for tab som følge af andres uberettigede brug af Budget Buddy-kortet, såfremt det godtgøres af kortholder har opbevaret kort og PIN-kode sammen eller på anden uforsvarlig måde.

Sikring mod misbrug:

Budget Buddy-kortet skal opbevares forsvarligt – fx i tegnebog eller i taske – aldrig i en efterladt bil og aldrig sammen med den personlige kode. Kortindehaver skal jævnligt sikre, at kortet ikke er bortkommet.

Omkostninger ved erhvervelse og brug af kortet.

Der er ingen omkostninger forbundet med dit brug af Budget Buddy-kortet.

Reklamationer/returnering af varer

Vores samarbejdspartnere har meget forskellige regler for returnering og ombytning af varer. Spørg derfor inden du handler, så er du på den sikre side.

Jf. vores betingelser kan Budget ikke drages til ansvar ved eventuelle mangler eller reklamationer over de ydelser, du køber med dine point. Dette er alene et forhold mellem dig og den butik, du har handlet i.

Budget Rent-a-Car

Vester Farimagsgade 7
1606 København V

www.budget.dk