

## **Juridisk information om Budget Buddy fordelprogrammet.**

### **Udbyder**

Budget Rent-a-Car A/S  
Vester Farimagsgade 7  
1606 København V  
Tlf.: 33550500  
CVR: 27638295

### **Administrator**

absi as  
Gl. Kongevej 123  
DK-1850 Frederiksberg C  
CVR: 10123720

## **Information om og regler for brugen af Budget Buddy-kort**

### **Generelt**

1. Gældende fra 1/5 2007

Medlemskab er alene åbent til privat personer der er fyldt 18 år.

De udstedte kort er Budget Rent-a-Cars ejendom

Der tillades kun et kort per person. Kortholder registreres med navn, adresse, telefon og e-mail.

Ved accept af denne aftale accepterer kortholder, at Budget Rent-a-Car A/S og absi A/S registrerer personlige data relateret til kortholders brug af systemet og under hensyntagen til gældende lovgivning. Budget Rent-a-Car og absi a/s udveksler løbende data i forbindelse med driften af systemet.

## Optjening af point og point til rådighed

**Det er kortholders udtrykkelige ansvar at gøre opmærksom på sit Budget Buddy-kortnummer, når reservationen foretages. Point kan ikke efterregistreres efter lejemålet er påbegyndt.**

Point optjenes i.h.t. Budget Rent-a-Car A/S gældende betingelser, som kan ses på [www.budget.dk](http://www.budget.dk). Budget Rent-a-Car A/S forbeholder sig ret til, at tilbyde point på visse lejeformer, i visse perioder, på kampagner o.s.v. Det påhviler kortholderen at holde sig orienteret om, hvorvidt et givet lejemål udløser point. Der er ingen forældelse af point, og det er muligt at forbruge point allerede fra ca. 10 point (= 10 Kr.)

Point er til rådighed på kortholderens Budget Buddy-kort senest 3 hverdage efter lejemålet er afregnet. Skulle tilskrivningen af point blive forsinket af tekniske eller andre årsager, har kortholderen ikke ret til erstatning.

Du kan altid se din saldo på [www.budget.dk](http://www.budget.dk), eller få den tilsendt på SMS mens du er i forretningen. (Normal SMS takst + 50 øre)

Forsøges transaktioner gennemført på beløb der er større en det antal point der er til rådighed, vil hele transaktionen blive afvist. Prøver du derfor at trække blot 1 point over, vil hele transaktionen blive afvist. Gentagne forsøg vil spærre dit budget Buddy-kort.

Der optjenes point på alle vores standardpriser og alle sæson og weekendtilbud dog kan der ikke optjenes point på produktet minileasing. Ligeledes kan du ikke benytte Budget Buddy sammen med Budget bonuskort og andre foreningskort.

### Salgsforbud

Point må aldrig sælges helt eller delvist, point kan ikke gøres til genstand for arv, udlæg eller anden indeholdelse. Konstateres misbrug, eller forsøg herpå, vil samtlige point blive inddraget og kortholder ekskluderet af Budget Buddy programmer. Kortholder har ikke krav på direkte eller indirekte erstatning for eventuelle tabte point.

## **Sådan bruger du Budget Buddy point til betaling.**

- a. Budget Buddy point kan alene benyttes hos de virksomheder der fremgår af [www.budgetbuddy.dk](http://www.budgetbuddy.dk). Forretninger tilmeldes løbende, ligesom forretninger kan framelles. Såfremt kortholder ønsker at benytte sine point i en forretning der ikke længere er medlem af programmet, vil dette ikke være muligt. Dette berettiger ikke kortholder til direkte eller indirekte erstatning. Kortholderens point kan efterfølgende benyttes i en af de tilsluttede virksomheder
  
- b. Når du vælger at betale med dit Budget Buddy-kort i en forretning, bruger du Budget Buddy-kortet på følgende måde:

I "Dankort"-terminaler bruges Budget Buddy-kortet på samme måde, som du ville benytte et hvilket som helst betalings- eller kreditkort. Budget Buddy-kortet køres gennem terminalen, korrekt pinkode indtastes og transaktionen godkendes, såfremt du har tilstrækkeligt med point på din konto. Du kan altid se din saldo på [www.budget.dk](http://www.budget.dk), eller få den tilsendt på SMS, mens du er i forretningen.  
(Normal SMS takst + 50 øre)

I forretninger med print-terminal printes en nota, som godkendes med underskrift.

Såfremt du ikke har nok point på din konto til at dække hele indkøbet, beder du forretningen trække det antal point du ønsker (typisk hele saldoen), og herefter afregner du restbeløbet i Dkk, ganske som normalt.

## **Mistet Budget Buddy-kort og/eller pinkode**

Hvis du mister dit Budget Buddy-kort, skal du straks meddele det på telefon 40 11 22 02. Telefonen er åben 24 timer. Disse telefonnumre kan udelukkende bruges til meddelelse om mistet kort. Har du glemt din pinkode, kan du rekvirere en ny på [www.budgetbuddy.dk](http://www.budgetbuddy.dk)

Mister du dit til Budget Buddy-kortet, skal du have både nyt Budget Buddy-kort samt ny pinkode. Omkostningen til dette er pt. DKK 250,- inkl. moms.

## **Optjente point**

Point optjent på en Budget Buddy-konto og dit Budget Buddy-kort kan ikke veksles til DKK eller anden valuta. Point kan udelukkende anvendes til køb af varer eller serviceydelser i de forretninger Budget samarbejder med på forbrugstidspunktet.

Såfremt en forretning måtte være medlem, da kortholder optjente point, men ikke længere er medlem, når point ønskes indløst, er kortholder ikke berettiget til nogen form for kompensation. De optjente point kan og må benyttes hos en anden medlemsforretning.

## **Vilkår for Budget Buddy-kort**

(findes også på [www.budgetbuddy.dk](http://www.budgetbuddy.dk) i pdf format til download)

## 1. Betingelser for Budget Buddy-kort

- a. Budget Buddy-kort kan alene benyttes til køb af produkter eller serviceydelser hos de virksomheder, Budget samarbejder med på købstidspunktet.
- b. Disse partnere fremgår af [www.budgetbuddy.dk](http://www.budgetbuddy.dk) samt af vores trykte materiale. Det er dog altid informationerne på [www.budgetbuddy.dk](http://www.budgetbuddy.dk), der er gældende.
- c. Budget Buddy-kort udstedes kun til kunder, der har tilmeldt sig Budget Buddy programmet. Dette gøres på [www.budget.dk](http://www.budget.dk)
- d. Det er en betingelse for udlevering og anvendelse af Budget Buddy-kortet, at tilmeldingen er korrekt udfyldt, betingelserne accepteret af kortholder, og dette er behørigt registreret hos Budget.
- e. Budget Buddy-kortet er personligt, dvs. kan kun benyttes af den fysiske person, hvis navn står på kortet. Kortindehaveren skal straks ved modtagelsen af Budget Buddy-kortet forsyne dette med sin underskrift (på bagsiden).
- f. De deltagende forretninger kan til enhver tid, som betingelse for accept af Budget Buddy-kortet som betalingsmiddel, kræve foto-legitimation forevist ved betaling.
- g. Budget Buddy-kortet er forsynet med en personlig pinkode, der som sikring mod misbrug af kortet skal holdes hemmelig for alle andre end kortindehaveren.
- h. Betaling med Budget Buddy-kort sker ved, at kortet føres gennem "Dankort"-terminalen, hvorefter din personlige kode indtastes.
- i. Betaling med Budget Buddy-kort kan også ske gennem print-terminal med kortindehaverens kvittering ved underskrift på en papirnota.
- j. Såfremt leverandøren ikke er i besiddelse af hverken Dankort-terminal eller print-terminal, kan betaling **ikke** ske med Budget Buddy-kortet. Det kan således ikke benytte i en "fluesmækker".
- k. Kort udstedes alene til personer over 18 år.
- l. Gyldighedsperiode. Budget Buddy-kortet er gyldigt så længe virksomheden er medlem og overholder sine forpligtelser. (Se medlemsbetingelser.)
- m. Når kortholder underskriver på bagsiden af Budget Buddy-kortet, anses dette som en bekræftelse og accept af gældende regler.

## **2. Ansvar for tab som følge af misbrug.**

**Kortindehaveren (brugeren) kan blive ansvarlig for tab som følge af andres uberettigede brug af Budget Buddy-kort.**

- a. Sikring mod misbrug. **Budget Buddy-kortet skal opbevares forsvarligt** – f.eks. i tegnebog eller i taske – aldrig i en efterladt bil og aldrig sammen med den personlige kode. Kortindehaver skal jævnligt sikre, at kortet ikke er bortkommet.
- b. Hvis kortet bortkommer, skal det omgående meldes på telefon 40 11 22 02 (hele døgnet). Det samme gælder, hvis kortindehaver får mistanke om, at andre har fået kendskab til den til kortet knyttede personlige kode.

### **Gældende Regler på området**

“Udsteder hæfter i forhold til brugeren for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af et betalingsmiddel, medmindre andet følger af stk. 2-6. Brugeren hæfter kun efter stk. 2-6, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført.”

#### Stk. 2.

Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 3 eller 6, hæfter brugeren med op til 1.200 point for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsmidlet, hvis den til betalingsmidlet hørende personlige, hemmelige kode er anvendt.

#### Stk. 3.

Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 6, hæfter brugeren med op til 8.000 point for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsmidlet, hvis udsteder godtgør, at den til betalingsmidlet hørende personlige, hemmelige kode har været anvendt, og

- 1) at brugeren har undladt at underrette udsteder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at koden er kommet til den uberettigedes kendskab
- 2) at brugeren har oplyst koden til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at forholdet er omfattet af stk. 6, eller
- 3) at brugeren ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 4.

Brugeren hæfter med op til 8.000 point. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsmidlet, når betalingsmidlet har været aflæst fysisk eller elektronisk og den uberettigede i tilknytning hertil har anvendt en falsk underskrift og udsteder godtgør,

- 1) at brugeren eller nogen, som brugeren har overladt betalingsmidlet til, har undladt at underrette udsteder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at betalingsmidlet er bortkommet, eller
- 2) at brugeren eller nogen, som brugeren har overladt betalingsmidlet til, ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 5.

Hæfter brugeren efter såvel stk. 3 som 4, kan brugerens samlede hæftelse ikke overstige 8.000 point.

Stk. 6.

Brugeren hæfter uden beløbsgrænse for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsmidlet, når den til betalingsmidlet hørende personlige, hemmelige kode er anvendt og udsteder godtgør, at brugeren har oplyst koden til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor brugeren indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Stk. 7.

Uanset stk. 2-6 hæfter udsteder for uberettiget anvendelse, der finder sted, efter at udsteder har fået underretning om, at betalingsmidlet er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til koden, eller at brugeren af andre grunde ønsker betalingsmidlet spærret. Udsteder skal give brugeren mulighed for når som helst at meddele, at betalingsmidlet skal spærres, og skal snarest overfor brugeren skriftligt eller på anden bevissikker måde bekræfte, at udstederen har modtaget en sådan underretning. Bekræftelsen skal angive tidspunktet for underretningen.

Stk. 8.

Uanset stk. 2-6 hæfter udsteder tillige, hvis betalingsmodtager vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingsmidlet. Uanset stk. 2 er udsteder endvidere ansvarlig, hvis et betalingskort er blevet anvendt svigagtigt i forbindelse med en aftale om fjernsalg.

Stk. 9.

Erhvervsministeren kan, i det omfang det betinges af prisudviklingen, ændre beløbsangivelserne i stk. 2.2-2.5.

### **3. Opgørelse på din Budget Buddy konto.**

Kortholder har 24 timers adgang til sin konto på [www.budget.dk](http://www.budget.dk). Efter Brugernavn og adgangskode er korrekt indtastet er der online adgang til den individuelle Budget Buddy-konto, specialtilbud mm.

Kortholder accepterer, at systemets administrator, absi a/s, 1 gang månedligt fremsender konto-status per e-mail. Denne mail indeholder alene oplysning om kortholders saldo.

- a. Eventuelle reklamationer vedrørende kontoudtoget skal ske skriftligt til absi inden 1 måned fra transaktionsdatoen.
- b. Reklamationer over produkter og tjenesteydelser skal gøres gældende overfor leverandøren og normale regler for forbruger køb er naturligvis gældende.
- c. Adresseændringer. Midlertidige og permanente adresseændringer skal skriftligt meddeles Budget senest 4 dage efter flytningen er sket.
- d. Ændring af vilkårene for anvendelse af kortet m.v. vilkårene for Budget Buddy-kortet kan ændres med 30 dages skriftligt varsel. Såfremt kortindehaver bruger kortet efter ændringen er trådt i kraft, anses ændringen for accepteret, medmindre der er tale om særligt byrdefulde ændringer.

### **4. Ophør af Budget Buddy-kort aftalen.**

- a. Kortindehaveren kan opsige sit Budget Buddy-kort uden varsel. Dette gøres skriftligt til

Budget Rent-a-Car A/S  
Vester Farimagsgade 7  
København V

- b. Budget kan opsige Budget Buddy-kort aftalen med 30 dages varsel. Aftalen kan opsiges uden varsel i tilfælde af kortindehaverens betalingsstandsning/konkurs, i tilfælde af misligholdelse jfr. medlemsbetingelser eller hvis forsøg på misbrug konstateres.
- c. Såfremt kortindehaver gør sig skyldig i væsentlig misligholdelse af Budget Buddy-kort aftalen, kan Budget uden varsel hæve denne.
- d. Ved ophør af Budget Buddy-kort aftalen spærres der definitivt for brug af kortet, og Budget kan forlange kortet tilbageleveret. Kortet bør altid tilbageleveres overklippet.
- e. Budget kan ud fra en helhedsvurdering opsige medlemskabet. En sådan opsigelse kan betyde at optjente point er tabt, såvel registrerede som endnu ikke registrerede point.

## **5. Omkostninger ved erhvervelse og brug af kortet.**

Der er ingen omkostninger forbundet med erhvervelse, brug eller opsigelse af en Budget Buddy-aftale.

## **6. Brug, opbevaring og videregivelse af virksomhedens og eller personlige oplysninger og oplysninger om indkøb m.v.**

- a. De i ansøgningsskemaet givne oplysninger, tillige med eventuelle supplerende oplysninger indhentet i forbindelse med udstedelse af Budget Buddy-kortet, opbevares af Budget og absi a/s , så længe aftalen består.

Disse oplysninger indeholder bl.a.:  
navn, adresse, e-mail, optjente og forbrugte point, saldo.

- b. Oplysningerne anvendes af Budget og absi a/s i forbindelse med drift af systemet, herunder eventuelle oplysninger til SKAT eller andre myndigheder.
- c. Oplysninger om køb m.v. registreres og benyttes kun til gennemførelse af betalingstransaktioner, korrektioner, eller når dette er hjemlet ved lov.
- d. Transaktioner gennemført af kortindehaver opbevares i op til 5 år. Kopi af kontoudtog opbevares elektronisk i op til 5 år.

### **Returnering af varer**

Forretningerne har meget forskellige regler for returnering og ombytning af varer. Spørg derfor inden du handler, så er du på den sikre side.

Hvis en vare returneres, og der udstedes kreditnota, vil evt. forbrugte point blive tilbageført på kortholders Budget Buddy-konto.